

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援用)

事業所名	こどもサポート広場ころる					公表日	令和8年1月15日			
						利用児童数	9名(世帯数8)	回収数	6件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・静と動の場所がそれぞれ良いと思います。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	17%	0%	・個別にしっかりとついでいただき、子ども満足感が高いと思います。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どものことを細かく聞いてくれたり記入したりするものも多く、しっかり理解してくれようとしていると感じました。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		・個別支援計画を踏まえて支援を提供しています。 ・計画で不明な点があればお気軽にお聞きください。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	17%	33%		・現状、園と併行利用されている方が多いため実施しておりません。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	17%	0%	33%		・外部研修の案内は事業所内に掲示しておりますのでご参照ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	0%	17%	33%		・ご希望があった場合、別途面談を行うことが可能ですのでお気軽にご連絡いただけますと幸いです。また、電話などでもご相談頂くことも可能です。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子ども親も常に共感してもらえるので良い気持ちで過ごせます。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16.7%	0%	16.7%	66.7%		・保護者会について令和6年度に一度開催を予定していましたが、参加人数が基準に満たさなかったため開催を見送りました。今後、実施できるように計画していく予定です。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66.7%	16.7%	0%	16.7%		・苦情受付の窓口は待合に置いているファイルに掲示しておりますのでご確認ください。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66.7%	16.7%	0%	16.7%		・自己評価の結果はHPと事業所内掲示で公表いたします。 ・その他発信してほしい情報がありましたら申し付けください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		・1年に計4回以上避難訓練（火災、洪水、津波）を実施しています。待合のファイルで避難確保計画を掲示しておりますのでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		・怪我等があった場合には振り返り時に保護者の方に共有しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎週とても楽しみにしています。	・ご意見を頂戴しありがとうございます。今後も精進致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	・もし事業所を1つだけ選ぶようになるのであれば、ころるさんを選びます。内容がすばらしい。	・いつもころるの運営にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。引き続き、ご希望に沿った支援を提供できるよう精進していきます。